|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | RIDIRADIRALLA OÜ aastaplaan 2016 | | |  |  |  |
| **Valdkond** | **Eesmärk, oodatavad tulemused** | **Vastutaja** | **Hindamiskriteeriumid ja sihttase** | **Tähtaeg** | **Üle vaatamise kuupäev, kui kaugel oleme** | **Täide-tud** |
| **1. Juhtimine** | Olemasolevate teenuste osutamine vastavalt nõuetele. | Juhataja/ Personal | \* tegutseb 3 osakonda; \*3 koduhoiutegevusluba; \* välised kontrollid:  Toidu- ja Veterinaaramet, Terviseamet, Tööinspektsioon, Rapla Maavalitsus;  \*uue aastaplaani koostamine;  \*aasta plaani üle vaatamine. | 31.12.2016  10.10.2016  31.06.2016 | Ettevõtet on kontrollinud: Toidu- ja Veterinaaramet, Terviseamet, Rapla Maavalitsus.  Aasataplaan on üle vaadatud 30.06.2016.  2017 aastaplaan on vaja koostada. | + |
| **1.1. Kontroll** | Nõuetele vastavate kvaliteetsete teenuste osutamine. | Juhataja | Kontrollida korra aastas igas osakonnas: 1. enesekontrolli plaani, 2. tuleohutusjuhendit, 3. riskianalüüsi, 4. töötervishoiu juhendit, 6. Kaebuste, kiituste ja ettepanekute toimivat süsteemi,  \* individuaalsusekaardi põhjal küsitleda vanemaid, kas nad on kaasatud ja rahul.  \* viia läbi personali arenguvestlused | Ülevaatus 12.05.2016 | Ülevaatus teostatud kõigis osakondades. Klientidele koostatud individuaalsuse kaardid. 2015-2016 tagasiside lehed jagatud klientidele. Kokkuvõtted valmivad oktoobris.  Arenguvestlused läbi viidud 30.08.2016. | + |
| **2. Personal** | Töötajate arv vastab tegevuslubade nõuetele. | Juhataja | Lapsehoidja kutsetunnistusega töötajate arv: \*Märjamaa "Mürakarud" 2 \*Raplas Janne laste hoid 3 \*Keilas Pille perepäevahoid 1 \*koduhoidjaid 5 | 31.12.2016 | Rapla Maavalitsus käis ettevõtet kontrollimas. Info tegevuslubadel vastab nõuetele. Töötajad vastavad tingimustele. | + |
| **2.1 Personali kaasamine, jõustamine, toetamine** | \*Personali kaasamine ettevõtte otsustus- ja hindamisprotsessi. Toetava mikrokliima ja heade töötingimustega on tagatud personali tööalase motivatsiooni ja aktiivsuse tõus. Jõustamine. | Juhataja | Üldkoosolek 2 korda aastas,  arenguvestluse tagasiside  personali tagasiside analüüs iga hooaja lõpus. 80% töötajatest on mikrokliima ja töötingimustega rahul. | 1.10.2016 | Kokkuvõtted tegemisel 1.10.16 |  |
| **2.2. Personali arendamine** | Personal on pädev, oskab ja soovib ühiste eesmärkide nimel tegutseda. Koostatud on vajadusepõhine koolituskava. | Osakonna- juhatajad | Koolituskava  tagasiside tulemused:  80% lapsevanematest on rahul pädevusega. | 2.09.2106  31.12.2016 | Koolituskava täieneb vastavalt vajadustele ja võimalustele. |  |
| **Personali kaasamine** | Töötajate arenguvestlus – teen kokkuvõtte personali arvamusest. | Juhataja | Hooaja lõpus. | 31.09.2016 |  |  |
| **3. Suhtekorraldus** | Ettevõte teeb sihipärast koostööd kõikide kindlaks määratud sihtgruppidega. |  | Sihtgruppide tagasiside lehtede kokkuvõtted protokollitakse hooaja lõpus. Koostööpartnerite kava tagasiside hinnang,  koosolekute arv:  lapsevanematega 4x aastas  töötajatega 2x aastas | 31.09.2106  02.02.2016 | Toimunud on lapsevanemate ja töötajate koosolekud. Kohtumised koostööpartneritega (KOV) arengu võimaluste leidmiseks. Toimunud on populaarsed perepäevad. |  |
| **koostöö huvigruppidega** | Huvigrupid on ettevõtte tegevusest ja tulemustest piisavalt informeeritud. Ettevõttel on positiivne maine. Koduleht uueneb värske infoga | kogu kollektiiv | Ettevõtet tutvustavate materjalide loomine. Infokanalite säilitamine ja uuendamine. Meedia kajastuste arv 4 | Koduleht viiakse uude keskkonda ja uueneb 3.03.2016 | Koduleht uuenenud 8.03.2016  Märjamaa lastehoiu flaier valmis. Toimud 4 perepäeva Raplas kus Ridiradiralla Oü oli põhikorraldaja, kajastus meedias | X |
| **4. Ressursside juhtimine** | Teenuse kasutajate ja personaali töökeskkond on turvaline. | Osakonna juhatajad | Töökeskkonna juhend, osakondade riskianalüüsid on koos personaliga üle vaadatud. | 23.05.2016 | Teostatud | X |
| **Ratsionaalne kasutus** | Ressursse kasutatakse ratsionaalselt, säästlikult |  | Valmistame ise mänguvahendeid, kasutame taaskasutusmaterjale eesmärgiga säästa. | 01.01.2016-31.12.2016 | Teeme pidavalt | x |
| **5. Tööprotsess: parendame** | Uute parendusprojektide loomine ja läbiviimine teenuse osutamise kvaliteedi parandamiseks; 1) Rapla osakonna laste mängutoa siseviimistluse uuendamine, 2) Rapla osakonna õue ala värava vahetus nõuetele vastavusse viimiseks. | Osakonna- juhatajad | Läbiviidud parandustegevuste, projektide arv 2. Osakondade tegevustega kliendi tagasisides, rahulolu küsitlused: 100% klientidest on tingimustega rahul  kokkuvõttev protokoll. | 30.01.2016mängutuba 31.09.2016 värav 01.10.2016 kokkuvõttev protokoll | Ehitaja puudumisel lükkub lastetoa remont edasi märtsi kuusse – Tuba uuendatud. | X |
| **Kvaliteet, innovaatilised tegevused** | Equass kvaliteedi süsteemi rakendamine. Töökorraldust reguleerivat materjalide väljatöötamine | Juhataja | Asutus on rakendanud 80% nõuetele vastav Equass kvaliteedijuhtimise süsteem. On rakendatud teenuse protsessid kõigis osakondades. | 31.06.2016 | Sisse viidud | x |
| **Kvaliteet** | Osutame teenuseid vastavalt eetilistele põhimõtetele ja väärtustele. | Juhataja | Välja töötatud eetika poliitika ja eetika koodeks, tutvustatud töötajatele, tehtud sise koolituste arv jooksval aastal 4 korda. | 31.09.2016 | Välja töötatud kaasates personali kvaliteedi käsiraamat. | x |
| **Kliendid** | Kliendikoosolekud,  Klientide tagasiside | Osakonna- juhatajad | Tagasiside küsitlus hooaja lõppedes 30.08.2015 | 30.09.2016 |  |  |
| **Võrgustik, koostöö** | Laiendasime võrgustiku kliendi- poolsete katuse- organisatsioonidega ühendust võttes. | Juhataja | Lapsevanemate Liit | 30.02.2016 |  |  |
| **Individuaalne lähenemine kliendile** | Individuaalse arengukaardi koostamine. Uuenduslike lähenemiste kasutamine klienditöös |  | Individuaalne arengukaart koostamine kõigi klientidele. | 31.12.2016 | Juunis käis juhatuse liige koolitusel individuaalsuse kaardi täiendamiseks ja parendamiseks, piloot projekti raames rakendatud isikliku profiili suvekoolis 2016 |  |
| **Ettevõtte laienemine** | Lisa tegevuskohtade/lubade taotlemine puuetega ja sügava puudega lastele lapsehoiuteenuse arendamiseks. |  | 2 uut tegevusluba teenuse mahu kasv. | 30.06.2016 | Uusi kohti pole avatud, kodulapsehoidjaid on lisandunud, läbirääkimised käivad Raikküla kooliga lastehoiu loomiseks kooli juurde. |  |

2016 aasta plaan üle vaadatud 28.08.2016