**RIDIRADIRALLA OÜ**

**TEGEVUSARUANNE 2015**

SISUKORD

1 ORGANISATSIOON JA SELLE MAJANDAMINE ..............................................

1.1 majandusaasta aruanne ............................................................................................

1.2 Töötajad .................................................................................................................

1.2.1 Töötajate tunnustamine .....................................................................................

1.3 Koolitused ..............................................................................................................

1.4 Majandamine ........................................................................................................

1.5 Koduleht, IT arendustööd .......................................................................................

1.6 Järelevalve .............................................................................................................

1.7 Kodulehe külastatavus .........................................................................................

2 OSUTATUD TEENUSED .....................................................................................

2.1 Lastehoiteenus .............................................................................................. …….

2.2 Takistused teenuse osutamisel ……………………………………………………

2.3 Riigi rahastatavad lapsehoiuteenus ............................................................................

2.4. Teenuse saajate personaalsed saavutused, laste lood…………………………

3 ERINEVATE HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE ......................................................

3.1 Kaebused ja ettepanekud .........................................................................................

3.2 Erinevate huvigruppide küsitluste tagasiside ..........................................................

3.2.1 Teenuse saajate küsitlus .............................................................................. ……..

3.2.2 Töötajate tagasiside…………. .......................................................................... ….

3.2.3 Koostööpartnerite tagasiside ..................................................................................

3.2.5 Vabatahtlike ja tugiisikute tagasiside ....................................................................

3.2.6 kogukonna sündmuste küsitlus ............................................................................

4 PROJEKTID ..............................................................................................................

4.1 Koostööprojektid ................................................................................................

4.2 Parendusprojektid ..............................................................................................

4.3 Koostöö asutuseväliste huvigruppidega ............................................................

5 ÜHISKONNALE ANTUD LISAVÄÄRTUS ..........................................................

6 KESTEV ARENG .....................................................................................................

6.1 Lisaväärtus Ridiradiralla OÜ-le ..................................................................... ……..

7. 2016. AASTA PLAANID ..........................................................................................

1. **ORGANISATSIOON JA SELLE MAJANDAMINE**
   1. Majandusaasta aruande tegevusaruanne

2015 aastal tegutses ettevõttes 3 hoiukohta:

1. Janne lastehoid Raplas (10 lapsega)
2. Pille perepäevahoid Keilas (5 lapsega)
3. Märjamaa Lastehoid Mürakarud (10 lapsega)
4. Koduhoid.

Pakuti sündmuste juhtimise teenust, koolitusteenust, lastealade korraldamist ning teenindust. Tegutses koduköök.

OÜ Ridiradiralla müügitulu oli 82 087 eurot.

Müügitulu lapsehoiuteenuselt 72 818 eurot.

* 1. Töötajad

OÜ Ridiradiralla aruandeaasta keskmine töötajate arv oli 6. Tööjõukulu kokku oli 37 027 eurot, millest palgakulu oli 27 322 eurot. OÜ Ridiradiralla juhatus on 1 liikmeline, 2015. aastal juhatuse liikmele tasu ei makstud.

1.2.1 Töötajate tunnustamine

Ettevõtte andis välja parima lapsehoidja tiitli Airi Raidmetsale.

1.3 Koolitused

Esmaabi väljaõppe- ja täiendõppekoolitusel osales 2 töötajat.

Töötervishoiu- ja tööohutuskoolitustel täiendas 1 töötaja.

2015. aastal osales 3 töötajat vähemalt ühel korral enda erialaste oskuste täiendamiseks täiendkoolitusel.

Osaleti osavõtumaksuta erialastel konverentsidel, seminaridel või teabepäevadel. Töötajate antud tagasiside põhjal olid täiendkoolitused valdavalt kas head või väga head ning sealt saadud teadmised igapäevatöös rakendatavad.

2015. aastal toimus tööteemaline nõustamine (supervisioon), mille korraldas ja viis läbi ettevõtte juht Janne Liidik. Töötajate antud tagasisidest nähtub, et enamik töötajaid peab supervisioonidega jätkamist ka 2016. aastal vajalikuks. Oluliseks peetakse võimalust arutada erinevaid probleeme ja juhtumeid. Peamine teema, mida supervisioonil on käsitletud ja mida töötajad on esile tõstnud, on seotud konfliktide lahendamisega – kuidas erinevaid konfliktsituatsioone analüüsida, hinnata ja nendele reageerida. Stressijuhtimine ja pingetega toimetulek on samuti oluline valdkond, millega tegelemist peetakse vajalikuks.

1.4 Majandamine

Uuendati Märjamaa lastehoiu õueala.

Pidevalt viidi ellu sanitaartehnilisi remonttöid ja lahendati erinevaid väikseid majandusprobleeme.

1.5 Koduleht, IT arendustööd

Kodulehe arendamine ja täiendamine on pidev. Ettevõttes kasutatakse kaasaegseid infotehnoloogilisi seadmeid ja programme, mida uuendatakse vastavalt vajadusele.

1.6 Järelevalve

Korralise järelvalve viisid läbi Veterinaar- ja Toiduamet ning Terviseamet.

1.7 Kodulehe külastatavus

Koduleht on oluline ettevõtte maine kujundamisel. Sealt leiavad infot uued ja potentsiaalsed kliendid ning koostööpartnerid. Samuti saavad dokumente kasutada olemasolevad kliendid ning koostööpartnerid.

1. **OSUTATUD TEENUSED** 
   1. Lapsehoiuteenus

2015 tegutses ettevõttes 3 osakonda: Janne lastehoid, Märjamaa lastehoid „Mürakarud“, Pille perepäevahoid Keilas

* 1. Takistused teenuse osutamisel  
     Rahastaja toetuse katkemine on teenuse pakkumisel määrava tähtsusega. Näiteks kui kohalik omavalitsus ei toeta lapsevanemaid teenuse ostmisel, loobub maksevõimetuse tõttu 80 % vanematest teenusest.
  2. Riigi rahastatav lapsehoiuteenus

Riigi rahastavat lapsehoiuteenust kasutas üks laps Janne lastehoius ja üks Pille perepäevahoius.

* 1. Teenuse saajate personaalsed saavutused, laste lood, fotomapp.  
     Kõigile lastehoiulastele on avatud personaalsed kaustad, kuhu kogutakse nende saavutusi, lugusid ning fotomapp. Antud info on kättesaadav vaid lapsevanematele ning lapse hoiust lahkumisel saavad vanemad selle endale meenutuseks kaasa.

1. **ERINEVATE HUVIGRUPPIDE TAGASISIDE**

3.1 Kaebused ja ettepanekud

2015. aastal teenuse saajate poolt kaebusi ja ettepanekuid ei esitatud.

3.2 Erinevate huvigruppide küsitluste tagasiside

3.2.1 Teenuse saajate(laste) küsitlus

2015. aastal viidi lastevanemate seas läbi küsitlus, mille tulemusi analüüsiti 2016. aastal ja selle põhjal planeeriti parendustegevusi. Ankeet jagati välja 25 lapsevanemale ja noorele ning kokku tagastati 25 täidetud ankeeti. Ankeet sisaldas küsimusi erinevatest valdkondadest: hinnang elukvaliteedile (tervis, söök, suhted, keskkond, ), laste õigused ning rahulolu teenusega. Teenuse saajate küsitlusest selgusid konkreetsed vajadused olukorra parandamiseks. Tagasiside memo

Et tagada paremini laste õigusi, planeeriti 2016. aastasse tegevused vastavate dokumentide läbivaatamiseks ja täiendamiseks ning laste õiguste laulu koostamine.

3.2.2 Töötajate tagasiside rahulolu

Tagasiside ankeedid täitsid 5 töötajat. Hinnati olulisust ja rahulolu kümne pall skaalal.

Kriitilisemalt hinnati järgmisi alaskaalasid:

 töötasu;

 tunnustus ja tagasiside töö kohta.

3.2.3 Koostööpartnerite tagasiside

Tagasisidet koguti pidevalt, enamasti vestluste teel. Koostööpartnerite positiivsest tagasisidest annab tunnistust, et nad jätkavad Ridiradiralla OÜ juhtkonnaga koostööd.

3.2.4 Kohalike omavalitsuste tagasiside

Kohalike omavalitsuste 2015. aasta tagasiside küsitlus viidi läbi internetikeskkonnas.

Rapla vald, Keila linn.

3.2.5 Vabatahtlike ja tugiisikute tagasiside

2015 Vabatahtlike ja tugiisikuid tööl ei olnud.

1. **PROJEKTID**

4.1 Koostööprojektid

Koostööprojektidena korraldati perepäevi, nii sise- kui õuetingimustes ning viidi ellu Rapla valla koduste laste jõulupidu.

4.2 Parendusprojektid

2015. aastal parendusprojektid:

1. Värava vahetus Janne lastehoius, jäi kahjuks teostamata ja lükkus 2016 aastasse edasi.
2. Valgustite uuendus Janne lastehoius, teostati ja tänu sellele on lastel võimalik valgusküllasemas toas liikuda ja sportida. Kontoritoa valgustus on parem, mille tulemusel paranesid töötajate töötingimused.
3. Märjamaa lastehoiu õueala uuendamine andis võimaluse lastele mitmekesisemaks tegevuseks. Täienesid lasta arenguvõimalused.
4. Juurutati EQUASS kvaliteedijuhtimissüsteem.
   1. Koostöö asutuseväliste huvigruppidega

Piilupardi mängutuba Raplas.

1. **ÜHISKONNALE ANTUD LISAVÄÄRTUS**

2015. aastal andis Ridiradiralla OÜ koostööpartneritele ja teistele huvigruppidele lisaväärtust, olles praktikakohaks lapsehoidja kutsustel õppijatele. Lisaks tehti koostööd Eesti Töötukassaga, võimaldades tööpraktikat töötuna arvel olevatele töötukassa kliendile.

1. **KESTEV ARENG**

Juhtkonna koosolekutel tehti ettepanekuid ressursside tõhusaks kasutamiseks ning teenuste parendamiseks. Igal aastal analüüsime oma tegevusi, anname tagasisidet ja väärtustame ka teenuse saajatelt, rahastajatelt ja huvigruppidelt saadud tagasisidet, sest see on meie kvaliteedisüsteemi oluline osa.

6.1 Lisaväärtus Ridiradiralla OÜle

Koostööprojektidest tulenev kõige suurem lisaväärtus, mida meie teenuse kasutajad saavad, on võimalus kogeda, saada teadmisi, avardada maailmapilti ning laiendada silmaringi. Suurendame teenuse saajate toimetulekut hakkama saada ja paremini kohaneda lasteaias, kogukonnas.

1. **2016. AASTA PLAANID**

2015 asus Ridiradiralla OÜ rakendama *EQUASS Assurance’i* sertifikaati.

2016. aastal on plaan EQUASS kvaliteedijuhtimissüsteem kasutusele võtta.