



Ridiradiralla OÜ tagasiside küsitlus lapsevanemale

2019-2020 hooaeg

Täname Teid kõiki koos veedetud aja eest!

Teiega oli meeldiv koostööd teha. Loodame, et Teie lapsele pakutud teenus oli usaldusväärne ja eakohane ning lapse vajadusi arvestav. Meie jaoks on oluline, et Teie saite end oma tööde ja tegemiste juures rahulikult tunda.

Palume veidi Teie aega ja tähelepanu järgneva küsimustiku täitmiseks. Kõik Teie arvamused on tähtsad ja olulised teenuste paremaks korraldamiseks. Palume julgelt oma arvamust avaldada.

1. Kuidas hindate **teenuse usaldusväarsust** 10 palli süsteemis, kus 1 on halb ja 10 väga hea.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Lisage teenuse usaldusväarsuse kommentaar.

.....

2. Kuidas hindate **töötajate professionaalsust** 10 pall süsteemis, kus 1 on halb ja 10 väga hea.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mida positiivset tooksite esile?

.....

3. Kuidas Teile sobis **teenuse pakkumise töökorraldus** (teenuse pakkumise aeg, töötajate asendused, teenuse asukoht jms.) 10 pall süsteemis, kus 1 on halb ja 10 väga hea?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Millised on Teie ettepanekud töö paremaks muutmiseks? Lisage teenuse töökorralduse kommentaar.

.....

4. Kas Teie **lapse tervisele ja turvalisele teenuse pakkumise keskkonnale** pöörati piisavalt tähelepanu? Hinnake keskkonda 10 pall süsteemis, kus 1 on halb ja 10 väga hea.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Lisage kommentaar.

.....

5. Kuidas toimis **lapsevanema ja hoidja/tugiisiku vaheline koostöö?**

Hinnake koostööd 10 pall süsteemis, kus 1 on halb ja 10 väga hea.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Mida positiivset tooksite koostööst esile?

.....

Kas on midagi, mis jäi häirima? Mida saab koostöös paremini teha?

.....

6. **Kuidas vastas teenus Teie vajadustele?**

Millised olid teie vajadused ja teenusest saadud kasutegur?

.....

7. Milline oli **teenuse lisaväärtus Teie elule?**

.....

8. **Kuidas teenus vastas Teie lapse vajadustele?** Hinnake keskkonda 10 pall süsteemis, kus 1 on halb ja 10 väga hea.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Lisage kommentaar.

.....

9. Mil määral teenuse kasutamine muutis Teie **lapse sotsiaalsed pädevust** (suhtlemine täiskasvanute ja eakaaslastega)? Hinnake keskkonda 10 pall süsteemis, kus 1 on halb ja 10 väga hea.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Lisage kommentaar.

.....

10. **Kas ja miks soovitaksite Ridiradiralla OÜ teenuseid** oma tutvavatele?

.....

11. Mida soovite veel lisada?

.....

.....

Täidetud ankeeti ootame tagasi.

Tänades ja lugupidamisega Ridiradiralla OÜ juhatus.