

Kinnitatud juhatuse

liikme otsusega

28.12.2015

Sisehindamise kord.

1. Üldosa

1.1. Sisehindamise mõiste ja eesmärk

Sisehindamine on protsess, mille kaudu jälgitakse ja analüüsitakse ettevõtte eesmärkide täitmist ja visiooni elluviimist. Sisehindamine on pidev protsess, mille eesmärk on tagada teenuse saajate arengut toetavad tingimused ettevõtte järjepidev areng. Läbi sisehindamise saadakse tagasisidet ettevõtte tegevuse kohta, toimub analüüsimine ja järelduste tegemine. Sisehindamise tulemusel antakse hinnang ettevõtte kui terviku tegevusele ja tulemustele, toimub võrdlemine, järelduste tegemine ning kavandatakse edasised tegevused.

1.2. Sisehindamise korraldajad ja vastutajad

Sisehindamist korraldab juhatuse liige.

Sisehindamise protsessis osaleb kogu personal, see on meeskonnatöö.

2.1 Sisehindamise planeerimine, temaatika ja aeg

Sisehindamine on pidev protsess hooaja vältel. Sisehindamisel võetakse aluseks ettevõtte arengukava. Sisehindamise ülesandeks on saada tagasisidet arengukava täitmisest.

2.3. Sisehindamise vahetulemuste vormistamine ja esitamine

Ettevõtte aastaplaanist vormistatakse sisehindamise tulemused.

2.4. Sisehindamise tulemuste kasutamine

- Sisehindamise tulemusi kasutatakse ettevõtte arendustegevuses.

SISEHINDAMISE PÕHIMÕTTED

1. Juhtimine

Eesmärk: Asutuses kaasava juhtimise põhimõtete rakendamine, mis tagavad organisatsiooni süsteemse ja tulemusliku toimimise

Valdkond	Näitajad	Kuidas võimalik mõõta (meetodid, hindamisvahendid)	Eeldatav tulemus	Tegelik tulemus (tugevused ja parendusvaldkonnad)
1. Eestvedamine Olulisi juhtimisotsuseid tehakse koos kõikide huvigruppidega.	Töökorralduse reeglid, ametijuhendid	Koostöövestlused Töötajate rahulolu.	Ei ole karistusi ja rikkumisi. Reeglitest peetakse kinni.	
	Töötajate tunnustamise	Osakonna juhataja ettepanekud tunnustamiseks. Läbiviidud üritused. Rahulolu küsitlused	Töötajate rahulolu	
	Mikrokliima	Rahulolu uuringud	Rahulik töökeskkond.	
	Lastevanemate koosolekud	Protokollid, rahulolu uuringud	Osavõtu % 80 On tehtud ettepanekuid juhatajale. Lapsevanemad on rahul ettevõttega.	
	KOV	Rahulolu uuring	Vallavalitsus on rahul ettevõtte arengu ja juhtimisega.	
	Info liikumine	Kodulehekülg (rahulolu küsitlus lapsevanemale, personalile), meist kirjutatu mujal meedias	Kodulehekülje informatiivsusega ollakse rahul Meie tegemisi on kajastatud vallalehes, Raplamaa Sõnumites, mujal meedias.	
	Info liikumine	Rahulolu küsitlused	Töötajad ja kliendid on info liikumise ja edastamisega rahul.	
Strateegiline juhtimine				

Tegevuse tulemusel toimub visiooni elluviimine	Arengukava	AK eesmärgid, prioriteetid, põhimõtted ja planeeritud tegevused toetavad visiooni elluviimist.	Arengukavasse planeeritud arendustegevused on täidetud.	
	Sisehindamine	Sisehindamise kord. Sisehindamise analüüsid.	Parendusettepanekud on võetud aluseks uute eesmärkide püstitamiseks ja tegevuskavade koostamiseks.	
	Enesehindamine	Arenguestlused, töötajate arenguplaanid Vanemate küsitlus rahulolu uuringuid.	arenguestlustest selgub, et lapsehoidjad oskavad näha oma töö tulemusi ja tegevuste mõjusust. Oskavad planeerida isiklikku arengut ja oma tööd. Lapsehoidjad on teinud töö paremaks korraldamiseks ettepanekuid juhtkonnale.	

2 Personal

Iga töötaja valmisoleku ja aktiivsuse saavutamine iseenda arendamiseks, mis tagab personali professionaalse arengu ja kvaliteedi tõusu

Valdkond	Näitajad	Kuidas võimalik mõõta (meetodid, hindamisvahendid)	Eeldatav tulemus	Tegelik tulemus (tugevused ja parendusvaldkonnad)
Personalivajaduse hindamine	Kvalifikatsioon	Analüüs	Saame teada, milliseid töötajaid ja millal vajame	
Personali värbamine	Avaliku konkursi väljakuulutamise	Komisjon teeb otsuse	ettevõtte jaoks on tehtud parim valik.	

Personali kaasamine, toetamine, arendamine	Ümarlaudade läbiviimine	Vestlused, küsitlused	Tagasiside ja ülevaade töötajate probleemidest, muredest, rõõmudest ja neid on võimalik aidata, juhendada	
	Personali arendamise ja koolitamise plaan	Arenguestlused	Mõlemapoolne tagasiside andmine tööst. Koolitusvajaduse selgitamine. Arengu planeerimine.	
	Täiendkoolitus	Koolitustel osalemine. Erinevad täiendkoolitusvormid. Koolitusaruanded Infotunnid läbitud koolitustest. Koolituste mõjususe analüüs.	Töötajad on säilitanud kõrge õpihimu. Sisekoolitustel osalemise % 100 Töötajad kasutavad ja katsetavad koolitustel õpitut oma töös.	
	Turvaline ja tervislik töökeskkond.	Rahulolu uuringud	Hea mikrokliima	
Personali hindamine ja motiveerimine	Arenguestluse juhend Hindamisküsimustikud.	Arengutöövestluste läbiviimine, Küsimustike analüüsimine	Mõlemapoolne tagasiside, ettepanekute tegemine ja arengu planeerimine	
	Tunnustamise ja motiveerimine	Rahulolu uuringud, analüüs. Üritused tunnustamise eesmärgil jne, tunnustatud töötajad Osakonnajuhtide ettepanekud	Töötajate rahulolu Töötajaid tunnustatakse.	

		juhatajale tunnustamiseks.		
	Ametijuhendid	Ametijuhendite analüüsimine koos töötajatega. Koostöövestlused	Töötajad täidavad ametijuhendit. Ei esine eksimusi.	
	Töökorraldusreeglid	osakonnajuhid jälgivad ja kontrollivad reeglitest kinnipidamist.	Ettevõttes on väärtustele põhinev töökultuur ja ladus tõrgeteta töökorraldus. Ei esine karistusi, hoiatusi, töökorralduse reeglite rikkumisi	

3.Koostöö huvigruppidega

Huvigruppidega loodud partnerlussuhted põhinevad vastastikusel usaldusel , lugupidamisel ja vastastikku kasulike teadmiste, ideede ja tagasiside hankimisel. Tagatud on huvigruppide kaasamine, osalemine arendustegevuses.

Valdkond	Näitajad	Kuidas võimalik mõõta (meetodid, hindamisvahendid)	Eeldatav tulemus	Tegelik tulemus (tugevused ja parendusvaldkonnad)
Huvigrupid e kaasamine ja koostöö hindamine	Lastevanematega tehtav töö (ühisüritused, koosolekud, lastevanemate koolitamine, nõustamine)	Rahulolu küsitlused, koolitustest tagasiside küsitlused.	Lastevanemate osaluse % kõrge(90), huvi erinevate koostöövormide vastu on olnud suur.	

		Lastevanemate osaluse %	Lapsevanemad on rahul pakutuga.	
	KOV	Abi maine kujundamisel, tunnustamine. Rahulolu uuringud.	Head suhted KOV, KOV on asutust tunnustanud, meie häid tulemusi ja saavutusi on märgatud.	
	Ettevõtte maine	Ettevõtte on usaldusväärne, lapsi soovitakse panna lastehoidu. Rahulolu küsitlused	Janne lastehoid töötab täiskoormusega , Lastehoiu tööga ollakse rahul.	
	koostööpartnerid	Rahulolu uuringud		

4 Ressursside juhtimine

Ressursside ökonoomne juhtimine, mis tagab ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Valdkond	Näitajad	Kuidas võimalik mõõta (meetodid, hindamisvahendid)	Eeldatav tulemus	Tegelik tulemus (tugevused ja parendusvaldkonnad)
Eelarveliste ressursside juhtimine	Eelarve on koostatud aastaplaani silmas pidades	Juhataja analüüs	Planeeritud tegevused on täidetud	
		Hinnang eelarve täitmisele iga kuu ja kalendriaasta lõpus.	Tagasiside eelarve täitmisest, et teha mõistlikke otsuseid.	

Materiaal-tehnilise baasi arendamine	Riskianalüüs on koostatud	Riskide kõrvaldamiseks on koostatud tegevusplaan	Plaan on täidetud. Turvaline töö- ja õpikeskkond	
	Ruumide ja inventari seisund	Analüüs ja hindamine, Tervisekaitseameti, Päästeameti aktid ja ettekirjutused	Puuduvad ettekirjutused, ruumid remonditud, puhtad, maitsekalt sisustatud.	
	Õueala	Analüüs, riskide hindamine	Turvaline ja korras õueala, vahendid terved, õnnetusi pole juhtunud	
Toitlustamine	Menüüd, köögi seisund. Toidu serveerimine.	Analüüsid. Rahulolu küsitlused. Kontrollorganite aktid, tagasiside aruanded.	Toit on hea, kalorsus ja kogused vastavad normidele. Kök/ söögitoa ruumid esteetiliselt sisustatud, puhtad.	
Töökaitse	Töökorraldusereglid Töökaitsejuhendid	Analüüs, aruanded juhendite täitmisest Tööinspektsiooni ettekirjutused, aktid Rahulolu küsitlused	Puuduvad ettekirjutused. Pole juhtunud tööõnnetusi. Töötajad on rahul töötingimustega.	

5. Isiklik areng

Igaüks peab kogema edutunnet. Lastehoiu lõpetaja on lastaiaküps.

Valdkond	Näitajad	Kuidas võimalik mõõta (meetodid, hindamisvahendid)	Eeldatav tulemus	Tegelik tulemus (tugevused ja parendusvaldkonnad)
lapse areng	Arenguestlused	kokkuvõtte arenguestlustest	100% Osavõtt Juhataja saab häid ettepanekuid töö parendmiseks. Tagasiside tööst on positiivne. Hea lastevanemate ja lastehoiu vaheline koostöö.	
	Lapse enesehindamine	Arenguestlused, küsitlused.	100% osales vestlustel Laps oskab end eakohaselt hinnata Iseendaga rahulolu.	
	Lapse motiveerimine	Tunnustame lapse edusamme.	Lapsed on innustunud.	
	Mäng	Lapse individuaalsuse plaan- Aastaruanne	Lapsed oskavad eakohaselt mängida erinevaid mänguliike. Õppimine toimub mängulise tegevuse kaudu.	

	Päevakava	Päevakava paindlikkus, lapsesõbralik	on	Rahulik tegevus ilma kiirustamata.	
	Traditsioonid	Traditsioonide hoidmine edasiarendamine kokkuvõtted toimunust	ja	Üritused hästi korraldatud läbi viidud	
HEV lastega arvestamine	laste erivajaduste märkamise ja välja selgitamine ning sellega arvestamine	Lapse individuaalsuse kaart		lapsed saanud õigeaegselt suunamist,	