

SISEHINDAMISE ARUANNE 2020

I osa

Üldandmed

Õppeasutuse nimetus	Ridiradiralla OÜ
Juhatuse liige	Janne Liidik
Kontaktandmed	Viljandi mnt. 53, Rapla 79511
Laste arv aruande esitamise hetkel	60
Personali arv aruande esitamise hetkel	48
Sisehindamise periood	2020-2021 hooaeg

II osa

Ettevõtte lühikirjeldus ja osutatavad teenused

Ettevõttes osutatakse lapsehoiuteenust ja tugiisikuteenust.

1. Lapsehoiuteenust osutatakse 3 tegevuskohas:

- Janne lastehoid Raplas,
- Pille perepäevahoid Keilas
- Märjamaa lastehoid „Mürakard“
- Kodus lapse hoidmist kasutavad enamasti puuetega laste vanemad. Oleme Sotsiaalkindlustus ameti hankepartner.

Lapsehoiuteenuse eesmärk on toetada lapsevanema, eestkostja või lepingu alusel lapse perekonnas hooldaja töötamist või toimetulekut, võimaldada lapsevanematele lapse hooldamisest vaba aega, et nad saaksid tegeleda teiste tegevustega.

2. Tugiisikuteenust pakutakse puuetega lastele, lapsevanema poolt valitud kohas ja ajal. Oleme Sotsiaalkindlustus ameti hankepartner.

Tugiisiku teenuse eesmärk on puudega lapse abistamine ja juhendamine õpi- ja arendusprotsessis osalemisel, millega laps erivajadusest tulenevalt ise toime ei tule. Oluline on lapsele turvalise ja toetava kasvukeskkonna tagamine. Lapse tugiisik abistab last arendavate tegevuste läbiviimisel, õpetab ja julgustab igapäevaelus toime tulema. Vajaduse korral on tugiisik lapsele täiskasvanud saatjaks, abistab ja motiveerib õppimisel, aitab suhtlemisel pereliikmetega või väljaspool kodu. Tugiisik õpetab last enda eest hoolitsema, vajadusel abistab riietumisel, söömisel, hügieenitoimingute sooritamisel ja mängu- ja õppepaiga korrastamisel. Tugiisik abistab vajadusel last liikumisel, üritustel osalemisel jms. Vanemate laste puhul võib tugiisik abistada asjaajamisel, olla emotsionaalse toe pakkuja, kogemuste või teabe vahendaja, igapäevatööde õpetaja jne.

III Osa

Missioon, visioon, põhiväärtused, arengukava eesmärgid

RIDIRADIRALLA OÜ eesmärk on pakkuda või vahendada perele usaldusväärset lastehoiu- ja tugiisikuteenust, arvestades pere soove ja **lapse vajadusi**, pakkudes parimaid lahendusi.

RIDIRADIRALLA OÜ missioon on tagada **usaldusväärne ja paindliku ajaga** lastehoiu- või tugiisikuteenus ja selle vahendamine.

RIDIRADIRALLA OÜ visioon on järjepidevalt tegutsevad lastehoiud Eestimaal, usaldusväärsete lapsehoidjatega. Operatiivse tugiisikute võrgustiku toimimine.

Meie väärtustame:

- 1) **Usaldusväärsus**- anname endast parima, et meie teenust usaldatakse;
- 2) **Isikukesksus**-seame oma eesmärgiks luua individuaalplaani, tegutseda juhtumipõhiselt ja säilitada klientide rahulolu.
- 3) **Arengut**- hoiame end pidevalt kursis igasuguste muutustega ja tegeleme pideva õppimisega
- 4) **Innovatsioon** - oleme loovad ja avatud uutele ideedele;

Meie pikaajalised kvaliteedialased eesmärgid:

1. klienditöö tulemuslikkuse ja –protsesside regulaarne hindamine ja parendamine kaasates meeskonda;
2. Isikukesksus – individuaalplaani koostamine, kliendi vajadustele vastava ning tema arengut toetava keskkonna loomine;
3. Peame väga oluliseks oma klientide jõustamist.
4. Huvipoolte vajaduste väljaselgitamine ja tagasiside analüüsimine;
5. Töötajate juhendamine, arendamine, jõustamine, kaasamine teenuse arengusse;
6. Meeskonnatöö ja koostöö tõhustamine, koostööpartnerite ja ühiskonna teavitamine meie teenustest ja tegevustest;
7. Tervikliku kvaliteedijuhtimissüsteemi tagamine läbi põhi- ja tugiprotsesside pideva arendamise.

IV osa

Sisehindamissüsteemi lühikirjeldus

Sisehindamise kord on kinnitatud 28.12.2015.a juhatuse liikme otsusega

Lisa

V osa

Sisehindamise aruande analüüsiv osa

1. Eestvedamine ja juhtimine

Juhtimise põhimõtete rakendamine, mis tagavad ettevõtte süsteemse ja tulemusliku toimimise.

- Erinevate huvipoolte kaasamine ettevõtte juhtimisse;
- Olulisi juhtimisotsuseid tehakse koos erinevate huvigruppidega;
- PR-töö piirkonnas;
- Sisehindamise järjepidev läbiviimine.

Tegevused

1. Ettevõtte tööd korraldavate dokumentide väljatöötamine ja uuendamine.
2. Eneseanalüüsi ja meeskonnatöö koolituste korraldamine. Koolitusplaan
3. Arenguestluste korraldamine töötajatega.
4. Arengukava koostamine.
5. Sisehindamise järjepidev läbiviimine.
6. Rahulolu küsitluste läbiviimine töötajatele ja lapsevanematele.

Tulemused

- 2020.a uuendati töötajatega arenguestluste läbiviimise juhendit. Lapse individuaalsuse plaani täiendati ja tehti 3 tasandiliseks.
- Töötajate motiveerimiseks ja tunnustamiseks loodi Tunnustamise korda, Selle korra koostamisel võetakse aluseks personali hulgas läbi viidav küsitlus, kus selgub, milliseid tunnustusviise töötajad ise soovivad.
- Koostati töötajate tööd reguleerivad Töökorralduse reeglid ja kodukord.
- Kõikidel töötajatel on ametijuhendid, mis vajavad korrigeerimist.
- Eneseanalüüsil olid suureks abiks nii eneseanalüüsi kui ka meeskonnatöö koolitused, mida on viimasel 3-aastal korraldati.
- Läbiviidud arenguestlustest selgus, et töötajad on oma tööga rahul.
- Rahulolu küsitlused töötajatele ja lastevanematele viiakse läbi igal hooaja Küsitlustest selgus, et meil on hea mikrokliimaga ja töökeskkond. Oldi nõus juhtimisvõtetega, aktsepteeriti muutusi. Töötajad hindasid seda, et arvestati töötajate soove ja vajadusi.

Tugevused	Parendustegevused
<ol style="list-style-type: none">1. Sisehindamise järjepidev läbiviimine.2. Kõik kohustuslikud dokumendid on olemas ja kodulehel kättesaadavad.3. Välja on töötatud asutuse tööd korraldavad poliitikad (korrad), mis aitavad personalil asutuse töökorraldusest paremini aru saada..	<ol style="list-style-type: none">1. Viia arenguestlused läbi kõigi töötajatega igas osakonnas.

2. Personalijuhtimine.

Iga töötaja valmisoleku ja aktiivsuse saavutamine iseenda arendamiseks, mis tagab personali kvaliteedi tõusu

- Töötaja eneseanalüüsi ja arenguestluste jätkamine;
- Töötajate professionaalsuse hoidmine ja arendamine (täiendkoolitus, individuaalse enesetäiendamise motiveerimine ja toetamine);

- Kogu personali rahulolu näitajate väljaselgitamine ning saadud tulemuste arvesse võtmine töökorralduse parendamisel.

Tegevused

1. Igal hooajal arenguestluste läbiviimine töötajatega.
2. Oma töö järjekindel analüüsimine, enesehindamine
3. Täiendkoolituse võimaldamine, koolituste planeerimine ja täiendkoolitusest kokkuvõtete tegemine, koolituste mõjususe hindamine. Koolitusplaan.
4. Eneseanalüüsi koolituste korraldamine.
5. Töötajate motiveerimine.
6. Rahulolu küsitluste läbiviimine.

Tulemused

- Igal aastal viidi läbi arenguestlusti. Tagasisidest selgus, et vestlused andsid positiivse enesetunde, olid motiveerivad ning töötajad said teha oma ettepanekuid töö paremaks korraldamiseks.
- Arenguestluste tulemusena tõusis töötajate enesehinnang.
- Arenguestlustel tehti juhtkonnale ettepanekuid töö paremaks korraldamiseks. Eelnimetatud ettepanekutega võimalusel ka arvestati.
- Tagasihoidlikuks jäi koolituste mõju hindamine. Siin peab juhtkond rohkem välja selgitama, mis ühe või teise inimese töös peale koolitusi on muutunud, kuidas ja kas seda märkavad lapsevanemad, kolleegid. Mis on tänu koolitusele paremaks läinud?
 - Rahulolu küsitlustest selgus, et ollakse rahul juhtimisega, töökorraldusega. Vähem oldi rahul materiaalse baasiga.

Tugevused	Parendustegevused
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ladus, tõrgeteta töökorraldus. 2. Rahulolu juhtimisega, ollakse avatud muutustele. 3. Tunnustamine ja motiveerimine. 4. Regulaarne tagasiside küsimine ja andmine oma tööst. 5. Töötajate enesehinnang ja analüüsi oskus on paranenud. 6. Kõigil töötajatel ametijuhendid. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uuendada ametijuhendid. Koostada protsess teises asutuses tugisikuna töötamiseks. 2. Julgustada töötajaid aktiivsusele oma algatuslike ettepanekuid tegema. 3. Viia läbi ühistegevusi. 4. Pöörata senisest rohkem tähelepanu erinevatele koostöövormidele.

3. Koostöö huvigruppidega

Huvigruppidega loodud partnerlussuhted põhinevad vastastikusel usaldusel, lugupidamisel ja vastastikku kasulike teadmiste, ideede ja tagasiside hankimisel. Tagatud on huvigruppide kaasamine, osalemine arendustegevuses.

Huvigruppide kaasamine ja koostöö hindamine.

Tegevused

- Erinevate koostöövormide kasutamine koostöös lastevanemate,
- Koosolekute, koolituste, ühisürituste korraldamine ja osavõtmine.
- Arenguestluste läbiviimine.
- Rahulolu uuringute läbiviimine.

Tulemused

- Lastevanematele on toimunud koosolekud, ühisüritused ja koolitused. Lastevanemate üldkoosolekutel on lektorina esinenud lastearst.
- Hoius on läbi viidud arenguveestlusi
- Tagasiside ja rahulolu küsitlus viidi läbi Tagasiside memo.

Tugevused	Parendustegevused
1. Lastevanemate koosolekud on muutunud sisukamaks ja osavõtt nendest on tõusnud.	1. Senisest enam korraldada pereüritusi.
2. Ettevõtte teeb tihedat koostööd erinevate projektidega.	2. Luua vanematele täiendavaid võimalusi ettepanekute tegemiseks ja arvamuste avaldamiseks.
3. Korraldatud üritused on saanud hea tagasiside.	

4. Ressursside juhtimine

Ressursside ökonoomne juhtimine, mis tagab ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Vaimselt ja füüsiliselt inimest toetava keskkonna loomine.

Tegevused

1. Eelarve koostamine.
2. Eelarve järjekindel analüüsimine ja järelduste tegemine, uute eesmärkide püstitamine.
3. Materiaalse baasi täiustamine.
4. Rahulolu küsitluste läbiviimine.

Tulemused

- Nii nagu eelarve analüüsist selgub, toimus aruande perioodi jooksul langus. Seoses sellega ei ole kõiki arengukavas planeeritud tegevusi täidetud.
- Eelarve täitmisest peeti kinni ja ülekulu ei olnud.
- Paranesid laste mängutingimused. Märjamaal õueala.
- Töö latusaks kulgemiseks ja tööõnnetuste ning lastega toimuvate õnnetuste vältimiseks ja ohjamiseks on välja töötatud riskianalüüs.
- Tervisekaitse tegi tähelepaneku mittenõuetekohase valgustuse kohta Rapla osakonna ühes mängutoas.
- Õnneks ei ole õnnetusi juhtunud. Ruumid on puhtad ja maitsekalt sisustatud.
- Läbi aastate tunneme uhkust oma kokka üle, kes tagab meile maitsva ja täisväärtusliku toidu. Läbiviidud rahulolu küsitlustest selgus, et toiduga ollakse vähga rahul.
- Asutuses on kehtestatud töökorralduse reeglid, mis on kõigile kohustuslikud. Rikkumisi ei ole esinenud. Vajalikud töökaitsejuhendid on olemas, nende täitmist kontrollib ja jälgib osakonnajuhataja. Tööõnnetusi juhtunud ei ole. Puuduvad tööinspektsiooni ettekirjutused.
- Rahuloluküsitlusest töötajatega selgus, et töökorralduse ja töötingimustega ollakse rahul, töökorraldusreeglitest saadakse aru ja neid täidetakse.

Tugevused	Parendustegevused
1. Eelarve koostamine meeskonnaga.	1. Katta liivakast.

<ol style="list-style-type: none"> 2. Järjekindel eelarve jälgimine ja analüüs. 3. Puhtad, soojad ja maitsekalt sisustatud ruumid. 4. Töötajate rahulolu töökorralduse ja töötingimustega. 5. Hea toit, hästi koostatud menüüd. 6. Ilus, hästi hooldatud õueala, palju mänguvahendeid. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Vahetada välja õueala teekate. 3. Uuendada Raplas rühma valgustus.
---	--

4. Isiklik areng

Meie ettevõtte põhieesmärk on lapse arendamine, selleks tingimuste loomine. Iga laps peab kogema edutunnet.

Tegevused

1. Laste arengu toetamine, suunamine, jälgimine ja analüüsimine.
3. Laste tunnustamine.

Tulemused

- Laste arengut jälgitakse ja analüüsitakse regulaarselt. Lapse individuaalsuse kaart.
- Lastevanemate osalemine lapse individuaalsuse plaani koostamisel on olnud stabiilne. Lapse individuaalsuse plaani vahekokkuvõtetes on tehtud mõlemapoolseid kasulikke soovitusi lapse arengu paremaks tagamiseks.
- Vestlustest selgub, et enamasti ollakse lastehoiu tööga rahul ja suhted laste ja hoidjate vahel on head.
- Vanematele olid eriti huvipakkuvad lastega tehtud joonistused ja fotod.
- Lastehoius on juurdunud erinevad traditsioonilised üritused. Kõige populaarsem sündmus on jõulupidu ja suvealguse peo korraldamine koostöös vanematega.

Tugevused	Parendustegevused
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lapse individuaalsuse plaani koostamise tulemusena on paranenud lastevanemate ja lapsehoidja vaheline koostöö. 2. Lapsevanemad tunnevad huvi Lapse individuaalsuse plaani vahekokkuvõtete tegemise vastu. 3. Lastehoius on lastesõbralik ja toetav keskkond. 4. Lastehoius on palju erinevaid traditsioone ja peetakse traditsioonilisi tähtpäevi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tagada kõigi vanemate osavõtt Lapse individuaalsuse plaani koostamisel. 2. Kasutusele võtta mappid, mille koostamisel lähtutakse sellest, et mapp annaks ülevaate lapse tegemistest, eelistustest ja edusammudest. 3. Tunnustada senisest rohkem lapsi. 4. Luua lapsevanematele rohkem erinevaid võimalusi ettepanekute ja arvamuste avaldamiseks. 5. Arendada laste sotsiaalseid oskusi, et nad tuleksid toime ja oskaksid käituda erinevates olukordades. 6. Lapsehoidjad arendavad laste mänguoskust. Lapsed oskavad valida mängu ja mängu-vahendeid. Arenenud on koos- ja rollimäng.

	<p>Juhendamist vajab suhtlemisoskuste arendamine ja mängudes reeglitest kinnipidamine.</p> <p>7. Mängida rohkem situatsioonimänge käitumisprobleemide ennetamiseks.</p>
--	---

5. Väärtused ja eetika

Tegevused

1. Kodukorra täitmise analüüsimine.
2. Koolituse läbiviimine

Tulemused

- Kodukorra koostamisel on arvestatud asutuse põhiväärtustega. Iga inimene asutuses on väärtus, iga laps on kordumatu. Tähtsaks peetakse üksteisest lugupidamist ja üksteisega arvestamist. Tulemuslikkuse tõstmisel vajab tähelepanu vastutus oma tegevuste ja tulemuste eest.

Tugevused	Parendusvaldkonnad
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kodukorra koostamisel on arvestatud asutuse põhiväärtustega. 2. Kodukord on kodulehel. 3. Tehtud on vanemate rahuloluküsitlusi, neid on analüüsitud ja arvestatud. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analüüsida pidevalt ettevõtte ürituste vastavust asutuse põhiväärtustele.

VI osa

Kokkuvõte

Meie lastehoidudes on sisehindamist läbi viidud järjekindlalt. Käesoleva aruande jaoks on andmed kogutud koostöös kogu kollektiiviga. Oma arvamust said avaldada ettevõtte töötajad. Arvan, et head tulemused saavutatakse tänu ettevõtte sisesele planeerimisele ja analüüsile